

1. IDENTIFICACIÓN

APARTHOTEL ATLANTIC

- Titular: Centric By Ibiza Atlantic S.L (En adelante “Hoteles Centric”)
- Domicilio Social: C santa Creu de Calafell km 3.6 Edificio la torre P.5 08850 Gava
- CIF: B56953540

HOTEL PARAISO BEACH

- Titular: Paraíso By Centric S.L (En adelante “Hoteles Centric”)
- Domicilio Social: C santa Creu de Calafell km 3.6 Edificio la torre P.5 08850 Gava
- CIF: B56953532

HOTEL CORISCO

- Titular: Hotel Corisco SLU (En adelante “Hoteles Centric”)
- Domicilio Social: CL Pou de la Vila, 8 17320 Tossa de Mar, Girona
- CIF: B55252035

APARTAMENTOS TOSSA DREAMS

- Titular: Grupo Ulises by Llum S.A. (en adelante “Hoteles Centric”)
- Domicilio social: C santa Creu de Calafell km 3.6 Edificio la torre P.5 08850 Gava
- CIF: A13969738

Delegado de Protección de Datos (DPO): puede contactar con nuestro DPO a través de los siguientes medios:

E-mail: dpo@hotelescentric.com

Indicando en la referencia “delegado de Protección de Datos”.

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL www.hotelescentric.com, (en adelante, el “Sitio Web”) sean tratados por Hoteles Centric, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a Hoteles Centric.

El usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a Hoteles Centric.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ HOTELES CENTRIC LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por Hoteles Centric conforme a las siguientes finalidades:

4.1 Datos facilitados para la realización de reservas tanto de habitación como de salas para la organización de eventos en algunos de los diferentes hoteles de Cadena Hoteles Centric sin darse de alta como usuario en el Sitio Web, ya sea a través del presente Sitio Web como a través del servicio de “contact center” (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos:

- Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario.
- Enviar la confirmación o documentación de la reserva realizada.

4.2 Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en Hoteles Centric:

- Gestionar su solicitud de alta dentro de la modalidad elegida por el usuario.
- Verificar que el usuario cumple con las exigencias para darse de alta dentro de la modalidad seleccionada, siempre que Hoteles Centric lo considere conveniente o necesario.
- Trámite y respuesta a las posibles solicitudes de información que realice el usuario.
- Búsqueda de promociones que se ajusten a las necesidades que el usuario seleccione.

4.3 Datos facilitados a través del formulario de Best Price:

- Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de Hoteles Centric con relación a mejores precios localizados en otros sitios webs o terceros relacionados con Hoteles Centric.

- Gestión de la petición planteada.

4.4 Datos facilitados para publicaciones en el BLOG titularidad de Hoteles Centric:

- Gestionar la publicación de sus comentarios en el Sitio Web.
- Gestionar la suscripción y/o baja a la Newsletter del blog.
- En el supuesto de que ello sea necesario, realizar un control del contenido de los comentarios de los usuarios y, en su caso, eliminar aquellos cuyo contenido no se adecúe a las condiciones aplicables al presente Sitio Web a criterio de Hoteles Centric.

4.5 Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas:

- Gestionar de las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitadas por el usuario a Hoteles Centric.
- Gestión de las consultas planteada a Hoteles Centric en relación la modificación o cancelación de reservas.

4.6 Datos facilitados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de las entidades incluidas Hoteles Centric que puede encontrar a través del siguiente enlace <https://www.hotelescentric.com/hotel-group-companies>.

- Gestionar el alta en el servicio de comunicaciones comerciales que serán enviadas por Hoteles Centric sobre los servicios ofertados por las diferentes entidades incluidas en Hoteles Centric.

4.7 Datos facilitados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de los Partners de Hoteles Centric que puede encontrar a través del siguiente enlace <https://www.hotelescentric.com/loyalty>

- Gestionar el alta en el servicio de comunicaciones comerciales que serán enviadas por Hoteles Centric sobre los servicios ofertados por las diferentes

Partners de Hoteles Centric.

4.8 Datos facilitados para el envío de Newsletter:

- Gestionar la suscripción a la Newsletter, realizada a través del canal dispuesto en el Sitio Web de Hoteles Centric.

4.9 Datos facilitados para el Programa de Hoteles Centric:

- Gestionar el Programa de fidelización, y tramitar su solicitud de incorporación al Programa, así como su participación en el Programa.
- Adecuar los servicios del Programa a las preferencias y gustos del Titular, así como medir su grado de satisfacción con el servicio prestado; en aquellos casos en los que se haya alojado en alguno de los Hoteles del Grupo. Esta finalidad puede incluir el envío de encuestas de calidad y la adaptación y personalización de los servicios facilitados por Hoteles Centric.
- Envío de su tarjeta y número de miembro, así como para permitirle acumular puntos.
- Remisión de comunicaciones relacionadas con su cuenta, incluyendo, entre otras, número de puntos, notificaciones y cualquier otra que le mantenga informado del estado de su cuenta.
- Remisión de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónicos equivalentes sobre ofertas y servicios relacionados con el Programa, para fines de publicidad y prospección comercial salvo que Usted nos indique lo contrario marcando la casilla establecida al efecto.
- Personalización de los servicios ofertados a los miembros del Programa, por medio del estudio de su perfil y gustos.

4.10 Datos proporcionados en los formularios de contacto y página web Corporate:

- Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de Hoteles Centric.
- Gestión de la petición planteada.

4.11 Datos proporcionados en el formulario de recuperación de carrito:

- Envío del recordatorio de la reserva no finalizada por el usuario o, en su caso, de las búsquedas realizadas por el usuario

4.12 Datos proporcionados a través del formulario de GIFT CARDS y paquetes regalo:

- Resolución de consultas planteadas sobre la gestión de las tarjetas GIFT CARDS y los paquetes regalo.

- Gestionar la compra de TARJETAS REGALO y paquetes regalo. Esta finalidad incluye el envío de recordatorios relacionados con la fecha de caducidad de la tarjeta regalo. Esta finalidad incluye el envío de recordatorios al beneficiario relacionados con la fecha de caducidad de las TARJETA REGALO.

4.13 Datos facilitados para formar parte de los programas de Hoteles Centric:

- Proceder al alta a Hoteles Centric.
- Envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio de comunicación electrónica equivalente sobre ofertas y servicios relacionados con el Programa, salvo que nos indique lo contrario oponiéndose al tratamiento de sus datos con esta finalidad.

- Creación de una cuenta asociada al alta que permite el acceso dentro de la página de Hoteles Centric, para permitir la gestión de la cuenta del usuario, poder comunicar con el responsable, así como gestionar la cuenta.

- Remisión de comunicaciones relacionadas con su cuenta, incluyendo, entre otras, el alta, notificaciones, fallos y/o problemas con la cuenta y cualquier otra que le mantenga informado del estado de su cuenta.

- Medir su grado de satisfacción con el servicio prestado, en aquellos casos en los que se haya alojado en alguno de los Hoteles del Grupo. Esta finalidad puede incluir el envío de encuestas de calidad y la adaptación y personalización de los servicios facilitados por Hoteles Centric. Personalización de los servicios ofertados

a los miembros del Programa, por medio del estudio de su perfil y gustos.

- Gestionar el reinicio de contraseña de programas de fidelización de terceros en los que participa Hoteles Centric:

4.14 Gestionar el reseteo de contraseña de programas de fidelización de terceros en los que participa Hoteles Centric:

- Comunicar con el titular del programa de fidelización su solicitud de reseteo de la contraseña.
- Gestionar el cambio de contraseña solicitado.

4.15 Comunicación de las credenciales de Hoteles Centric a entidades terceras que participan en el programa de fidelización, a fin de que el Usuario pueda navegar en las Páginas Webs de estos terceros como usuarios registrados:

- Gestión de la aceptación de comunicación de sus credenciales de acceso a la tercera entidad.
- Comunicación de las credenciales del usuario a las terceras entidades.

4.16 Gestión de las solicitudes de contacto y peticiones de información planteadas por los usuarios de la página web:

- Recepción, contestación y gestión de las solicitudes de contacto y peticiones de informaciones planteadas por los usuarios de la página web.

4.17 Gestión del servicio de FASTPASS:

- Gestión del proceso de check-in online a fin de los clientes puedan realizar el proceso de check-in a través de medios telemáticos.
- Gestión de las preferencias dadas por el cliente en el proceso de check-in.
- Gestión del proceso de check-out online a fin de los clientes puedan realizar el proceso de check-out a través de medios telemáticos.

4.18 Datos facilitados a través del chat disponible en la Página Web:

- Recepción, contestación y gestión de las consultas planteadas a través del chat de la Página Web.

4.19 Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ Hoteles Centric?

Hoteles Centric tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

5.1 Datos facilitados para la realización de reservas tanto de habitación como de salas para la organización de eventos en algunos de los diferentes hoteles de Hoteles Centric sin darse de alta como usuario en el Sitio Web, ya sea a través del presente Sitio Web como a través del servicio de “contact center” (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios.
- Datos económicos, financieros y de seguros.
- Preferencias de estancia.

5.2 Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en Hoteles Centric:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de detalle de empleo: profesión, sector.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular.

5.3 Datos facilitados a través del formulario de Best Price:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios.
- Datos relativos a mejores precios o de datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.

5.4 Datos facilitados para publicaciones en los Blogs titularidad de Hoteles Centric:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.

5.5 Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.

- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.
- Datos de transacciones de bienes y servicios.
- Datos económicos, financieros y de seguros.

5.6 Datos facilitados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de las entidades incluidas en la Hoteles Centric.

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.

5.7 Datos facilitados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre

los diferentes servicios de los Partners de Hoteles Centric.

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.

5.8 Datos facilitados para el envío de Newsletter:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.
- Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico.
- Datos de características personales: Idioma

5.9 Datos facilitados para el Programa Hoteles Centric:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, firma, nacionalidad y dirección.
- Datos de características personales: fecha de nacimiento y sexo.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o cliente.
- Datos económicos: tarjeta de crédito y/o medios de pago.
- Transacciones de bienes y servicios: Productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés.
- Otros datos: Preferencias de alojamiento.

5.10 Datos proporcionados en los formularios de contacto y página web Corporate:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad y dirección.

- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios.

5.11 Datos proporcionados en el formulario de recuperación de carrito:

- Datos de contacto: dirección y dirección de correo electrónico.

5.12 Datos proporcionados a través del formulario de GIFT CARDS y paquetes regalo:

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos económicos: tarjeta de crédito y/o medios de pago.

5.13 Datos facilitados para formar parte de los programas de Hoteles Centric;

- Datos identificativos: nombre y apellidos de la persona de contacto.
- Datos profesionales: empresa de trabajo, dirección.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.

5.14 Gestionar el reinicio de contraseña de programas de fidelización de terceros en los

que participa Hoteles Centric:

- Datos identificativos: nombre y apellidos de la persona de contacto.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o cliente.

5.15 Comunicación de las credenciales de Hoteles Centric a entidades terceras que participan en el programa de fidelización, a fin de que el Usuario pueda navegar en las Páginas Webs de estos terceros como usuarios registrados

- Datos identificativos: nombre y apellidos de la persona de contacto.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o cliente.

5.16 Gestión de las solicitudes de contacto y peticiones de información planteadas por los usuarios de la página web:

- Datos identificativos: nombre y apellidos de la persona de contacto.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.
- Consulta planteada.

5.17 Gestión del servicio de FASTPASS:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad.

- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios.
- Datos económicos: tarjeta de crédito y/o medios de pago.
- Preferencias de estancia.

5.18 Datos facilitados a través del chat disponible en la Página Web:

- Datos identificativos: nombre y apellidos de la persona de contacto.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico.
- Consulta planteada.

5.19 Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

- Datos de navegación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a Hoteles Centric de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, Hoteles Centric podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

6.1 Datos facilitados para la realización de reservas tanto de habitación como de salas para la organización de eventos en algunos de los diferentes hoteles de Hoteles Centric sin darse de alta como usuario en el Sitio Web, ya sea a través del presente Sitio Web como a través del servicio de “contact center” (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas: la ejecución del contrato entre las partes.

6.2 Para la gestión del alta como usuario registrado, el consentimiento solicitado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

6.3 Para el formulario de Best Price en el consentimiento que se le solicita y que puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su

consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

6.4 Para la gestión y publicación de los comentarios o publicaciones enviados por los usuarios en el BLOG, el consentimiento prestado por el usuario. En caso de retirar su consentimiento al tratamiento de publicación de los comentarios, el mismo será eliminado por Hoteles Centric del Sitio Web.

6.5 Para la modificación y/o cancelación de su reserva, la ejecución del contrato entre las partes.

6.6 Para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de las entidades incluidas en Hoteles Centric, el consentimiento prestado por el usuario.

6.7 Para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de los Partners de Hoteles Centric, el consentimiento prestado por el usuario.

6.8 Para el envío de Newsletter, el consentimiento prestado por el usuario.

6.9 Por lo que se refiere al alta y gestión como miembro del Programa Hoteles Centric,

- La inscripción en el Programa Hoteles Centric. Este tratamiento está legitimado por la relación contractual establecida entre las partes.

- Envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio de comunicación electrónica equivalente sobre ofertas y servicios relacionados con el Programa, salvo que nos indique lo contrario oponiéndose al tratamiento de sus datos con esta finalidad. Este tratamiento está legitimado por el interés legítimo del responsable del tratamiento, tratándose de comunicaciones relacionadas con el programa aceptado por las presentes condiciones, estando el contenido de estas comunicaciones relacionado con el propio programa. El usuario podrá oponerse a este consentimiento enviando un correo electrónico a dataprotection@hotelescentric.com, así como a través del procedimiento incluido en cada una de estas comunicaciones comerciales.

- Creación de una cuenta asociada al registro que permite el acceso dentro del sitio web de Hoteles Centric, para permitir la gestión de la cuenta del usuario, para

comunicarse con el responsable, así como para gestionar la cuenta. Este tratamiento está legitimado por la relación contractual establecida entre las partes.

- Envío de comunicaciones relacionadas con su cuenta, incluyendo, entre otras, registro, notificaciones, fallos y/o problemas con la cuenta y cualquier otra comunicación que le mantenga informado del estado de su cuenta. Este tratamiento está legitimado por la relación contractual establecida entre las partes.

- Medir su grado de satisfacción con el servicio prestado, en aquellos casos en los que se haya alojado en alguno de los Hoteles participantes en el programa. Esta finalidad puede incluir el envío de encuestas de calidad y la adaptación y personalización de los servicios prestados por Hoteles Centric. Este tratamiento está legitimado por el interés legítimo que tiene Hoteles Centric.

Para satisfacer su interés legítimo de controlar la calidad de sus servicios y evaluar la satisfacción de sus clientes, Hoteles Centric podrá ponerse en contacto con el usuario para solicitar su valoración de los productos y servicios ofrecidos y/o adquiridos y analizar esta información con el fin de mejorar sus servicios.

Este tratamiento responde a la necesidad de Hoteles Centric de adaptar sus operaciones y los productos y servicios ofrecidos a las preferencias y expectativas de los usuarios, para lo cual es necesario conocer su opinión. Este tratamiento también contribuye a aumentar la calidad de los servicios prestados a los usuarios. Aunque para el análisis de las opiniones se recogerán las respuestas de forma individual, su análisis se realizará de forma general, mediante estadísticas, sin identificar a usuarios concretos. Los usuarios podrán, en todo caso, negarse a dar su valoración, así como comunicar su oposición a ser contactados con esta finalidad.

- Personalización de los servicios ofrecidos a los miembros del Programa, mediante el estudio de su perfil y gustos. Este tratamiento está legitimado por el interés legítimo de Hoteles Centric.

Con el fin de mejorar la receptividad a los productos ofrecidos, Hoteles Centric procederá a la elaboración de un perfil basado en sus características personales

(como las estancias realizadas) y la información obtenida de sus acciones como usuario.

Esta finalidad responde a la necesidad de realizar ofertas personalizadas a cada uno de los miembros del Programa (incluso por medios electrónicos, cuando así se autorice), para facilitar la adquisición por su parte de sus productos preferidos y alternativas similares, así como para ofrecerle productos que puedan ser de su interés en función de su perfil (para ello, se podrán tomar decisiones automatizadas). Por tanto, el usuario se beneficiará de ofertas adaptadas a sus preferencias y gustos, expresados a través de su actividad o deducidos en función de las características de su perfil. La información relativa a su perfil será tratada de forma segura y confidencial, siendo procesada únicamente en sistemas que analizan la información obtenida de forma automatizada.

Además, el Usuario podrá, en cualquier momento, manifestar su voluntad de no ser objeto de este tratamiento ejerciendo su derecho de oposición al mismo.

6.10 Para el envío de los formularios de contacto y página web Corporate el consentimiento prestado por el usuario.

6.11 Para la recuperación del carrito y su recordatorio el consentimiento prestado por el usuario.

6.12 Para la compra de las tarjetas GIFT CARDS y paquetes regalos la ejecución del contrato entre las partes.

6.13 Para la gestión de los programas Hoteles Centric,

- Proceder al alta a Hoteles Centric. Este tratamiento está legitimado por la relación contractual establecida entre las partes.
- Envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio de comunicación electrónica equivalente sobre ofertas y servicios relacionados con el Programa, salvo que nos indique lo contrario oponiéndose al tratamiento de sus datos con esta finalidad. Este tratamiento está legitimado por el interés legítimo del responsable del tratamiento, tratándose de comunicaciones relacionadas con el programa aceptado por las presentes condiciones, estando el contenido de estas comunicaciones relacionado con el propio programa. El usuario podrá oponerse a este consentimiento enviando un correo electrónico a dataprotection@hotelescentric.com, así como a través del procedimiento incluido

en cada una de estas comunicaciones comerciales.

- Creación de una cuenta asociada al alta que permite el acceso dentro de la página de Hoteles Centric, para permitir la gestión de la cuenta del usuario, poder comunicar con el responsable, así como gestionar la cuenta. Este tratamiento está legitimado por la relación contractual establecida entre las partes.
- Remisión de comunicaciones relacionadas con su cuenta, incluyendo, entre otras, el alta, notificaciones, fallos y/o problemas con la cuenta y cualquier otra que le mantenga informado del estado de su cuenta. Este tratamiento está legitimado por la relación contractual establecida entre las partes.
- Medir su grado de satisfacción con el servicio prestado, en aquellos casos en los que se haya alojado en alguno de los Hoteles del Grupo. Esta finalidad puede incluir el envío de encuestas de calidad y la adaptación y personalización de los servicios facilitados por Hoteles Centric. Este tratamiento está legitimado por el interés legítimo que ostenta Hoteles Centric.

Para la satisfacción de su interés legítimo en controlar la calidad de los servicios y evaluar la satisfacción de sus clientes, Hoteles Centric podrá dirigirse al usuario para solicitarle su valoración sobre los productos y servicios ofertados y/o adquiridos y la realización de análisis de esta información para la mejora de los servicios.

Este tratamiento responde a la necesidad de Hoteles Centric de adaptar su operativa y los productos y servicios ofertados a las preferencias y expectativas de los usuarios, para lo que es necesario conocer su opinión. Este tratamiento contribuye igualmente al aumento de la calidad de los servicios prestados a los usuarios.

Aunque para el análisis de las opiniones se recabarán las respuestas de forma individualizada, su análisis se realizará de manera forma general, por medio de estadísticas, sin identificar a usuarios concretos. El usuario podrá, en cualquier caso, rechazar dar su valoración, así como comunicar su oposición a ser contactado con esta finalidad.

- Personalización de los servicios ofertados a los miembros del Programa, por medio del estudio de su perfil y gustos. Este tratamiento está legitimado por el interés legítimo que ostenta Hoteles Centric.

Para permitir la mejora en la receptividad a los productos ofertados, Hoteles Centric procederá a la elaboración de un perfil basado en sus características personales (como estancias realizadas) y la información obtenida de sus acciones como usuario.

Esta finalidad responde la necesidad hacer ofertas personalizadas a cada uno de los miembros del Programa (incluso por medios electrónicos, cuando lo haya autorizado), para facilitar la adquisición por su parte de sus productos preferidos y alternativas similares, así como ofrecerle productos que se considere que pueden ser de su interés en base a su perfil (para ello, podrán adoptarse decisiones automatizadas). Por lo tanto, el usuario se beneficiará de ofertas adaptadas a sus preferencias y gustos, manifestados a través de su actividad o deducidos de acuerdo con las características de su perfil. La información relativa a su perfil será tratada de forma segura y confidencial, siendo procesados únicamente en los sistemas que analizan la información obtenida de forma automatizada. Por otra parte, el Usuario podrá, en cualquier momento, manifestar su voluntad de no ser objeto del presente tratamiento, ejercitando su derecho de oponerse al mismo.

6.14 Para la gestión del reinicio de contraseña de programas de fidelización de terceros

en los que participa Hoteles Centric el consentimiento prestado por el usuario.

6.15 Comunicación de las credenciales de Hoteles Centric a entidades terceras que participan en el programa de fidelización, a fin de que el Usuario pueda navegar en las Páginas Webs de estos terceros como usuarios registrados el consentimiento prestado por el usuario.

6.16 Para la gestión de las solicitudes de contacto y peticiones de información planteadas por los usuarios de la página web el consentimiento prestado por el usuario.

6.17 La gestión del servicio de FASTPASS está legitimada por la relación contractual establecida entre las partes.

6.18 Para el uso del chat disponible en la Página Web el consentimiento prestado por el usuario.

6.19 Para el análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios; el interés legítimo de Hoteles Centric. Para la satisfacción de su interés legítimo en controlar la calidad de los servicios y evaluar la satisfacción de sus clientes, Hoteles Centric podrá hacer uso de los datos de navegación de los usuarios en la Página Web para valorar los productos y servicios ofertados y/o adquiridos y la realización de análisis de esta información para la mejora de los servicios.

Este tratamiento responde a la necesidad de Hoteles Centric de adaptar su operativa y los productos y servicios ofertados a las preferencias y expectativas de los usuarios.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con Hoteles Centric a través de los canales siguientes dataprotection@hotelescentric.com.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Política Privacidad General

7.1 Datos facilitados para la realización de reservas tanto de habitación como de salas para la organización de eventos en algunos de los diferentes hoteles de Hoteles Centric sin darse de alta como usuario en el Sitio Web, ya sea a través del presente Sitio Web como a través del servicio de “contact center” (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas:

- Empresas del grupo al que pertenece Hoteles Centric, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- Entidad propietaria del hotel en el que el usuario se alojará con el fin de que el mismo conozca las condiciones del alojamiento y el usuario pueda alojarse en el hotel siendo por lo tanto necesaria la cesión. Puede consultar el listado de Entidades de Hoteles Centric.

7.2 Datos facilitados para publicaciones en el BLOG titularidad de Hoteles Centric:

- Los datos proporcionados por el usuario serán publicados en el Sitio Web, por lo

que serán accesibles por todo aquel usuario que acceda al mismo.

7.3 Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas:

- Empresas del grupo al que pertenece Hoteles Centric, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- Entidad propietaria del hotel en el que el usuario se alojará con el fin de que el mismo conozca las condiciones del alojamiento que se hubieran modificado y/o cancelado siendo por lo tanto necesaria la cesión.

7.4 Datos facilitados para el Programa Hoteles Centric:

- Entidades propietarias de los hoteles en los que puede acogerse a las ventajas del

Programa Hoteles Centric, para que conozcan su pertenencia al Programa y puedan aplicar sus condiciones a su estancia (precio, fechas, servicios incluidos...). Esta comunicación de datos está amparada por la aceptación de estos términos y condiciones, siendo dicha comunicación necesaria para poder aplicar las ventajas del Hoteles Centric.

7.5 Datos proporcionados en los formularios de contacto y página web Corporate:

- Empresas del grupo al que pertenece Hoteles Centric, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.

7.6 Datos proporcionados a través del formulario de GIFT CARDS y paquetes regalo:

- Empresas del grupo al que pertenece Hoteles Centric, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- En el caso de incluirse productos y/o servicios en los GIFT CARDS y paquetes regalos, productos y/o servicios de terceras entidades, a dichas entidades a fin de que el usuario pueda disfrutar de estos productos y/o servicios, por lo que esta comunicación de datos se hace necesaria.

7.7 Datos facilitados para formar parte de los programas Hoteles Centric;

- Las sociedades pertenecientes al Hoteles Centric, todas dedicadas al sector hotelero, necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios vinculados a Hoteles Centric. Del mismo modo, sus datos serán

comunicados a aquellas entidades propietarias de los hoteles que se puedan incluir en Hoteles Centric, con el fin de que las mismas conozcan las condiciones de su estancia (precio, fechas, servicios incluidos, ...).

7.8 Datos facilitados para gestionar el reinicio de contraseña de programas de fidelización de terceros en los que participa Hoteles Centric, a estas entidades terceras.

7.9 Datos facilitados para la comunicación de las credenciales de Hoteles Centric a entidades terceras que participan en el programa de fidelización, a fin de que el Usuario pueda navegar en las Páginas Webs de estos terceros como usuarios registrados, a estas entidades terceras.

7.10 Datos facilitados para la gestión del servicio de FASTPASS:

- Entidad propietaria del hotel en el que el usuario se alojará con el fin de que el mismo conozca las condiciones del alojamiento siendo por lo tanto necesaria la cesión.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores de Hoteles Centric, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por Hoteles Centric.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Por lo que se refiere a la realización de transferencias internacionales de datos, los datos del usuario podrán ser transferidos internacionalmente bajo las siguientes premisas:

8.1 Los datos facilitados para la realización de reservas tanto de habitación como de salas para la organización de eventos en algunos de los diferentes hoteles de Hoteles Centric sin darse de alta como usuario en el Sitio Web, ya sea a través del presente Sitio Web como a través del servicio de “contact center” (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos:

- A las entidades propietarias de los hoteles en el que el usuario se alojará pudiendo estar situadas fuera del Espacio Económico Europeo, siendo necesaria la transferencia a fin de poder el usuario alojarse en el hotel reservado. Puede consultar el listado de Entidades de Hoteles Centric, a través del enlace

<https://www.hotelescentric.com/group-companies>

8.2 Los datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas:

- A las entidades propietarias de los hoteles en el que el usuario se alojará pudiendo estar situadas fuera del Espacio Económico Europeo, siendo necesaria la transferencia a fin de poder el usuario alojarse en el hotel reservado. Puede consultar el listado de Entidades de Hoteles Centric, a través del enlace

<https://www.hotelescentric.com/group-companies>

8.3 Los datos facilitados para el Programa Hoteles Centric,

- A las entidades incluidas en el programa Hoteles Centric a fin de que pueda disfrutar de las ventajas del mismo, pudiendo estar ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo. Esta transferencia se realizará con la finalidad de poder aplicar los beneficios del Hoteles Centric a los servicios de alojamiento que usted solicite.

8.4 Los datos facilitados para formar parte de los programas de Hoteles Centric, pueden ser transferidos a terceros dado que alguna de las sociedades incluidas dentro del Hoteles Centric, se sitúan fuera del Espacio Económico Europeo. Esta transferencia será hecha a fin de poder prestarle los servicios asociados a Hoteles Centric que solicite.

8.5 Los datos facilitados para gestionar el reinicio de contraseña de programas de fidelización de terceros en los que participa Hoteles Centric, a dichas entidades en el caso de situarse fuera del Espacio Económico Europeo. Esta transferencia se realizará con la finalidad de poder tramitar su petición siendo necesaria para la gestión.

8.6 Los datos facilitados para la comunicación de las credenciales de Hoteles Centric a entidades terceras que participan en Hoteles Centric, a fin de que el Usuario pueda navegar en las Páginas Webs de estos terceros como usuarios registrados, a dichas entidades en el caso de situarse fuera del Espacio Económico Europeo. Esta transferencia se realizará con la finalidad de poder tramitar su petición siendo necesaria para la gestión.

8.7 Los datos facilitados para la gestión del servicio de FASTPASS:

- A las entidades propietarias de los hoteles en el que el usuario se alojará

pudiendo estar situadas fuera del Espacio Económico Europeo, siendo necesaria la transferencia a fin de poder el usuario alojarse en el hotel reservado.

- 8.8 Los datos facilitados para el uso del chat disponible en la Página Web pueden ser transferidos a EEUU por la prestación de servicios que LivePerson presta a Hoteles Centric, estando regularizada por la firma de unas cláusulas contractuales tipo.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos serán conservados durante los siguientes plazos:

9.1 Datos facilitados para la realización de reservas sin darse de alta como usuario, ya sea a través del Sitio Web como contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

9.2 Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en Hoteles Centric: en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

9.3 Datos facilitados a través del formulario de Best Price: durante el plazo necesario para la gestión de su solicitud enviada.

9.4 Datos facilitados para publicaciones en los Blogs titularidad de Hoteles Centric: Los datos serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento otorgado.

9.5 Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

9.6 Datos facilitados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de las entidades incluidas en Hoteles Centric: los datos serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento otorgado o se oponga a la recepción de las comunicaciones.

9.7 Datos facilitados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los diferentes servicios de los Partners de Hoteles Centric:

los datos serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento otorgado o se oponga a la recepción de las comunicaciones.

9.8 Datos facilitados para el envío de Newsletter: serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado al efecto.

9.9 Datos facilitados para el Programa de Discovery: se conservarán durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

9.10 Datos proporcionados en los formularios de contacto y página web Corporate:

serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

9.11 Datos proporcionados en el formulario de recuperación de carrito: durante el plazo necesario para la gestión de su solicitud enviada.

9.12 Datos proporcionados a través del formulario de GIFT CARDS: serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite a la solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

9.13 Datos facilitados para formar parte de los programas Hoteles Centric: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

9.14 Datos facilitados para la gestión del reinicio de contraseña de programas de fidelización de terceros en los que participa Hoteles Centric: serán conservados hasta la tramitación de la petición.

9.15 Datos facilitados para la comunicación de las credenciales de Hoteles Centric a entidades terceras que participan en el programa de fidelización, a fin de que el Usuario pueda navegar en las Páginas Webs de estos terceros como usuarios registrados: serán conservados hasta la tramitación de la petición.

9.16 Datos facilitados para la gestión de las solicitudes de contacto y peticiones de información planteadas por los usuarios de la página web, hasta la tramitación de la resolución de la consulta. Una vez resuelta, la consulta puede ser

anonimizada a fin de ser conservada por Hoteles Centric con fines histórico-estadísticos.

9.17 Datos facilitados para la gestión del servicio de FASTPASS: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

9.18 Datos facilitados a través del chat disponible en el Sitio Web, se mantendrá durante 13 meses para posteriormente procederse a su borrado.

9.19 Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios, serán conservados durante un año. Una vez llegado este plazo, el análisis puede ser anonimizada a fin de ser conservada por Hoteles Centric con fines histórico-estadísticos.

10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a Hoteles Centric son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. es señalados.

Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Hoteles Centric para los fines.

- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Hoteles Centric o a terceros.

11. EJERCICIO DE DERECHOS.

El usuario puede enviar un escrito a Hoteles Centric, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la

dirección Hoteles Centric dataprotection@hotelescentric.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Hoteles Centric se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Hoteles Centric la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerse en contacto con el DPO de Hoteles Centric a través de la siguiente dirección: [Hoteles Centric dpo@hotelescentric.com](mailto:HotelesCentric.dpo@hotelescentric.com)
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que Hoteles Centric ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Hoteles Centric tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: Enero 2023